

## INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2024

Bogotá D.C., 08 de enero 2025

Señor Coronel (RA)  
**RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA**  
Subgerente de Vivienda y Proyectos.  
Bogotá D.C.

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Registro fotográfico

### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina Enlace Ejército Nacional ante Caja Honor, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, prestando una orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías, así como facilitar la comunicación y coordinación con el Ejército Nacional.

### II. ASUNTO

Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Ejército Nacional durante el cuarto trimestre de 2024.

### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

La Oficina Enlace Ejército Nacional, durante el cuarto trimestre de 2024, realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad; de igual modo la gestión efectuada apoyó el mejoramiento de la calidad de vida de los

NIT: 860021867 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



afiliados a nivel nacional, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

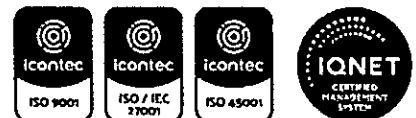
Se mantiene la constante comunicación con los señores Sargentos Mayores Asesores de Comando, Jefes de Personal y Jefes de Bienestar de las unidades del Ejército Nacional, con el propósito de mantener una permanente divulgación de todas las actividades y/o vistas realizadas por Caja Honor, cada una de ellas con enfoque al personal de afiliados que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de cuotas para el otorgamiento del subsidio de vivienda, realizando invitación especial para que inicien los trámites y eviten la pérdida de este beneficio.

Por orden de Gerencia General, el cronograma de trabajo y visitas a las unidades a nivel nacional fue autorizado, por lo que el esfuerzo principal realizado por la Oficina Enlace Ejército Nacional en el cuarto trimestre de 2024, fue en visitas a las unidades autorizadas, no obstante se procedió a dar cumplimiento y se efectuó la mayor gestión posible, visitando a Unidades así: COMANDO DE PERSONAL –DÉCIMA TERCERA BRIGADA-GRUPO DE CABALLERÍA -RECANIZADO N.º 10 «TEQUENDAMA»-BATALLÓN DE INGENIEROS DE COMBATE N.º 13 «GR. ANTONIO BARAYA»-BATALLÓN DE POLICÍA MILITAR N.º 13 «GR. TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA»-BATALLÓN DE POLICÍA MILITAR N.º 15 «BACATÁ»-BATALLÓN DE POLICÍA MILITAR N.º 24 SEGURIDAD Y PROTECCIÓN «GR. JOSÉ JOAQUÍN MATA LLANA BERMUDEZ»-BATALLÓN DE A.S.P.C. N.º 13 «CACIQUE TISQUESUZA»-GRUPO DE ACCIÓN UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL CUNDINAMARCA-COMANDO CONTRA EL NÁRCOTRAFICO Y AMENAZAS TRANSNACIONALES-BRIGADA CONTRA LA EXPLOTACIÓN ILÍCITA DE YACIMIENTOS MINEROS-ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO Y CARCELARIO EN EL BATALLÓN DE POLICÍA MILITAR N.º 13 «GR. TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA»-COMANDO DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA-CENTRO DE MISIONES INTERNACIONALES Y ACCIÓN INTEGRAL «CR. JUAN CARLOS GALÁN GALÁN»-COMANDO SEPTIMA -DIVISION-COMANDO CUARTA BRIGADA DEL EJERCITO NACIONAL-COMANDO DECIMA PRIMERA BRIGADA DEL EJERCITO NACIONAL-COMANDO DECIMA SEPTIMA BRIGADA DEL EJERCITO NACIONAL -BATALLON DE APOYO Y SERVICIO PARA EL COMBATE No 11 -BATALLON DE APOYO Y SERVICIO PARA EL COMBATE No 04-GAULA ANTIOQUIA -BATALLON DE INTELIGENCIA MILITAR No 07-ATALLON DE APOYO Y SERVICIOS PARA EL COMBATE No 17 -BATALLON INFANTERIA N°46 VOLTIGEROS -BATALLON DE INGENIEROS No 17 GR CARLOS BEJARANO MUÑOZ -BATALLON DE INSTRUCCION,

NIT: 860021987 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



00-6C2992-1 CO-SI-CERS07703 ST-CERS07079



**Defensa**



Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Código: GE-NA-FM-025 / V 037

Fecha aprobación: 19-07-2024

ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO No 17-GRUPO GAULA URABA-  
 DEPARTAMENTO DE POLICIA URABA  
 QUINTA BRIGADA-SEGUNDA DIVISIÓN-BATALLÓN DE INGENIEROS DE  
 COMBATE N.º 5 «CR. FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS»-BATALLÓN DE  
 INFANTERÍA N.º 14 «CT. ANTONIO RICAURTE»-BATALLÓN DE  
 CONTRAINTELIGENCIA DE FRONTERA N.º 1-BATALLÓN DE  
 CONTRAINTELIGENCIA MILITAR N.º 2-BATALLÓN DE INTELIGENCIA MILITAR  
 N.º 2 -BATALLÓN DE SEGURIDAD MILITAR N.º 1-BATALLÓN DE SEGURIDAD  
 CIVIL N.º 1-BATALLÓN DE ARTILLERÍA DE CAMPAÑA N.º 6 «TENIENTE  
 GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA»-BATALLÓN DE APOYO DE ACCIÓN  
 INTEGRAL Y DESARROLLO N.º 2-BATALLÓN DE FUERZAS ESPECIALES  
 URBANAS N.º 2-BATALLÓN DE SERVICIOS N5-CENTRAL ADMINISTRATIVA Y  
 CONTABLE REGIONAL-DISPENSARIO MÉDICO BUCARAMANGA-BATALLÓN  
 DE INTELIGENCIA MILITAR ESTRATÉGICO N.º 4-QUINTA ZONA DE  
 RECLUTAMIENTO-GRUPO DE CABALLERÍA LIVIANO METEORO N.º 7-  
 BATALLÓN DE INGENIEROS DE COMBATE N.º 3 AGUSTÍN CODAZZI (BICOD3)  
 CENTRO DE RECLUSIÓN MILITAR (CRM.)-DISPENSARIO MÉDICO BR 3.  
 BATALLÓN DE ARTILLERÍA PALACE. (BATPLA.)-BATALLÓN DESMINADO  
 NO.10-BATALLÓN DE ALTA MONTAÑA N.º.10 (BAMRO10)-BATALLÓN DE  
 INSTRUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO (BÍTER NO. 3)-GRUPO DE ACCIÓN  
 UNIFICADA POR LA LIBERACIÓN PERSONAL (GGVAL)-BATALLÓN DE  
 INFANTERÍA PICHINCHA NO.8.(BIPIC.8)-BATALLÓN DE INFANTERÍA NO. 22  
 VENCEDORES (BIVEN22)-BATALLÓN DE ALTA MONTAÑA NO.3 (BAMRO3)  
 BATALLÓN DE ALTA MONTAÑA NO. 8 (BAMJO8)-COMANDO CONJUNTO NO.3  
 (CCON3)-en busca de orientar y coadyuvar al personal que cumplió o está por  
 cumplir las cuotas para solución de vivienda, impactando positivamente la  
 estadística de las sedes a nivel nacional, oficinas donde fueron entregados los  
 trámites recepcionados.

En la gráfica que se ilustra a continuación, se ven reflejadas las atenciones realizadas por las diferentes modalidades por parte de personal de la Oficina Enlace del Ejército, así:

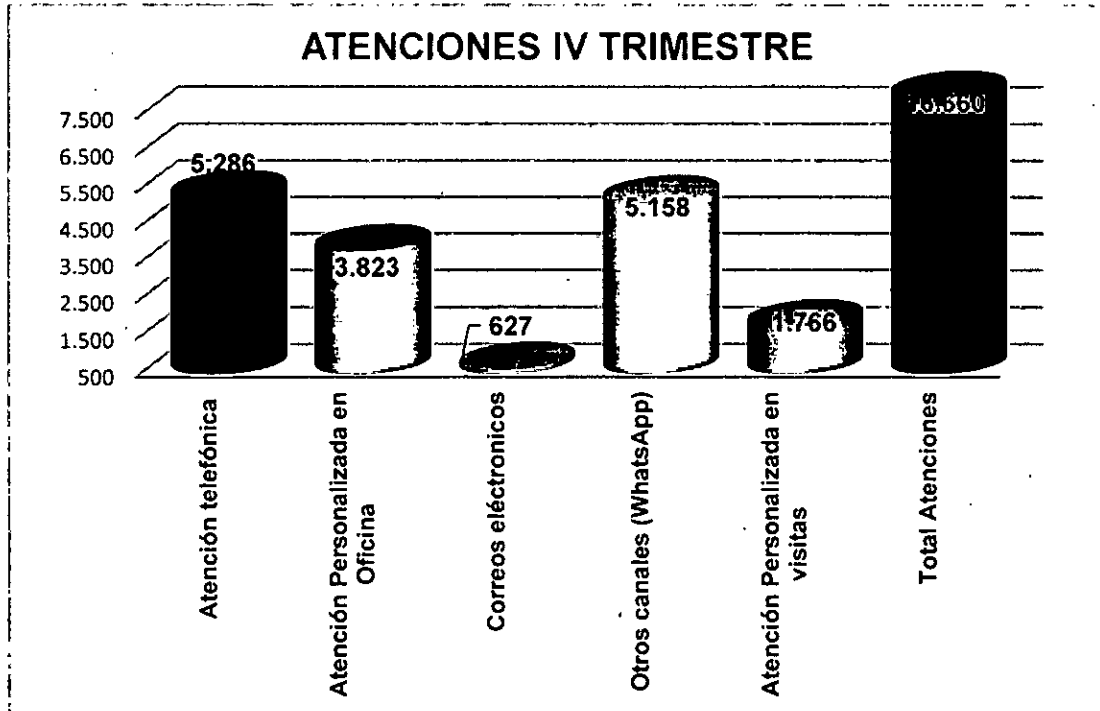
NIT: 860021867 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
 Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CERS07703 SI-CERS07079



#### IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

Durante el cuarto trimestre de 2024, se realizaron conferencias de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras efectuadas en las unidades visitadas, en ella con el propósito de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera
- Veteranos

NIT: 650021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



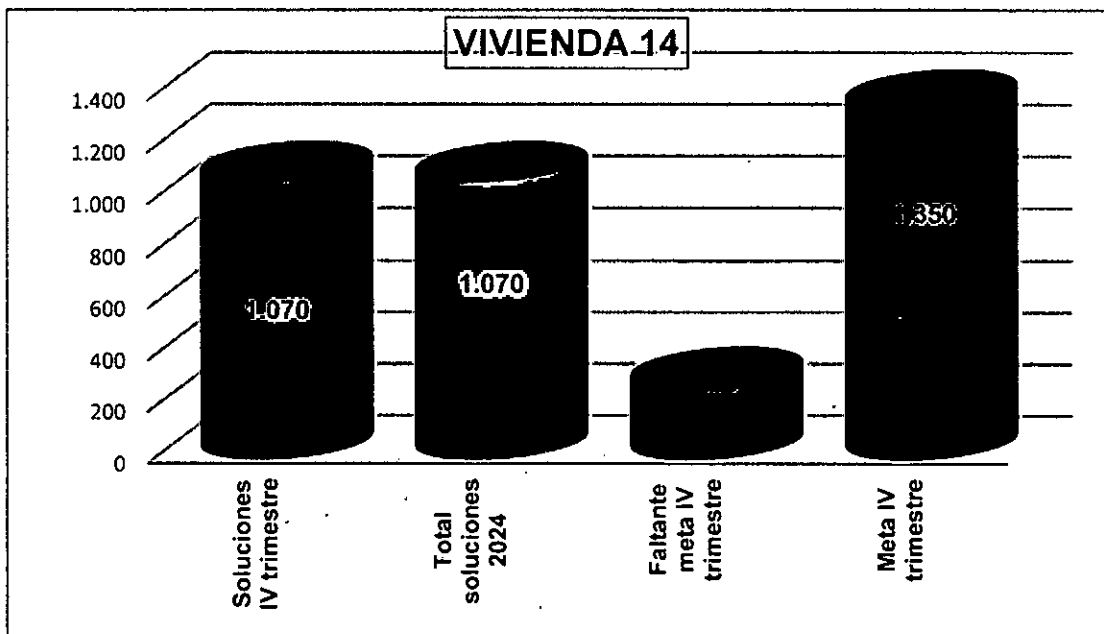
CO-612972-1 CO-SI-CERS07703 SI-CER887079

Así mismo cabe resaltar que en mencionadas visitas se realizó difusión, entrega de revistas notivivienda y folletos informativos; del mismo modo se efectuó recepción de documentos para radicación en las sedes, entre los que se relacionan los diferentes modelos de solución de vivienda, postulaciones líneas de crédito y demás servicios que presta Caja Honor.



## V. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado del cuarto trimestre 2024, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al **86,47 %** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales III y IV del presente informe, así como la constante comunicación del personal de la Oficina Enlace del Ejército Nacional, con los afiliados en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:



En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del **67,80%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace del Ejército Nacional durante el cuarto trimestre evaluado, así:

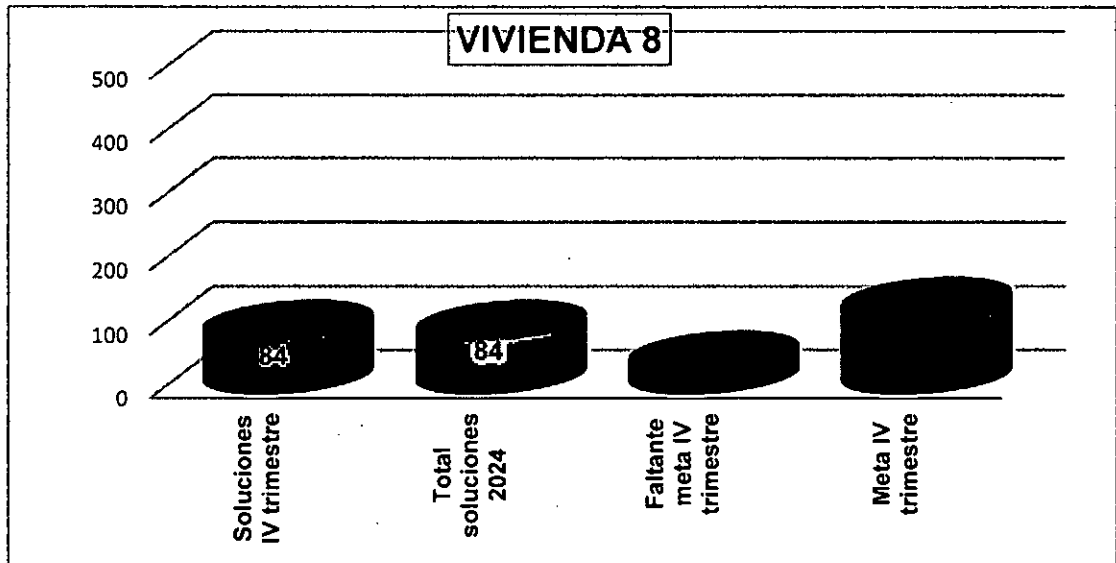
NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

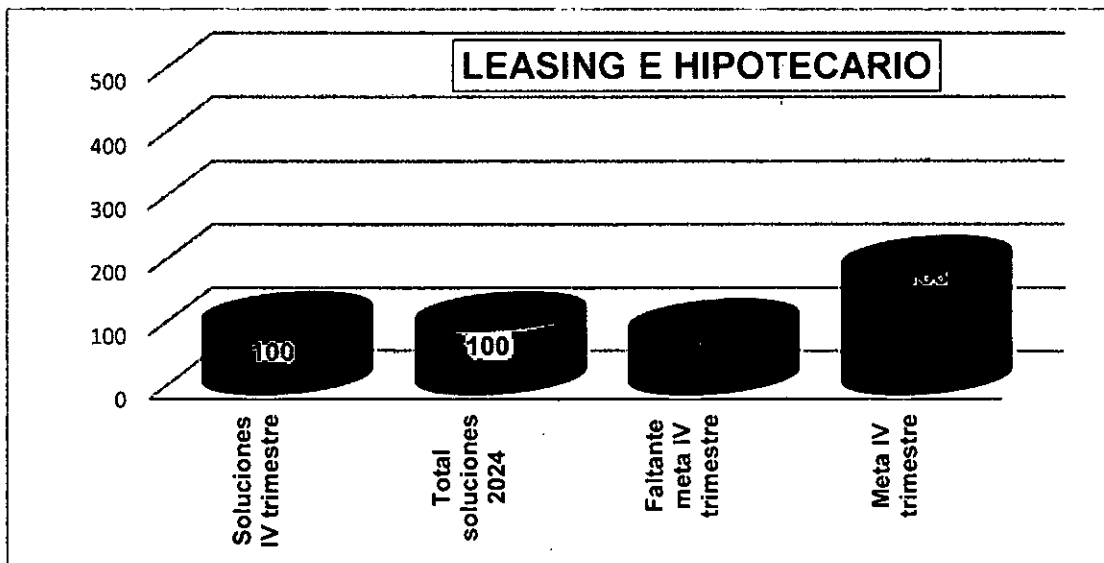
**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-6C2992-1 CO-SI-CERS07703 ST-CER887079



Durante las visitas y conferencias realizadas, se ha realizado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario** y se obtuvo como resultado un cumplimiento del 33% de la meta establecida en el cuarto trimestre de la vigencia 2024.



NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
 Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



00-6C2992-1 00-SI-0ER507703 ST-0ER851079

**VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE 2024.**



VIGILADO por el Ministerio de Defensa

**NIT: 860021967 - 7**

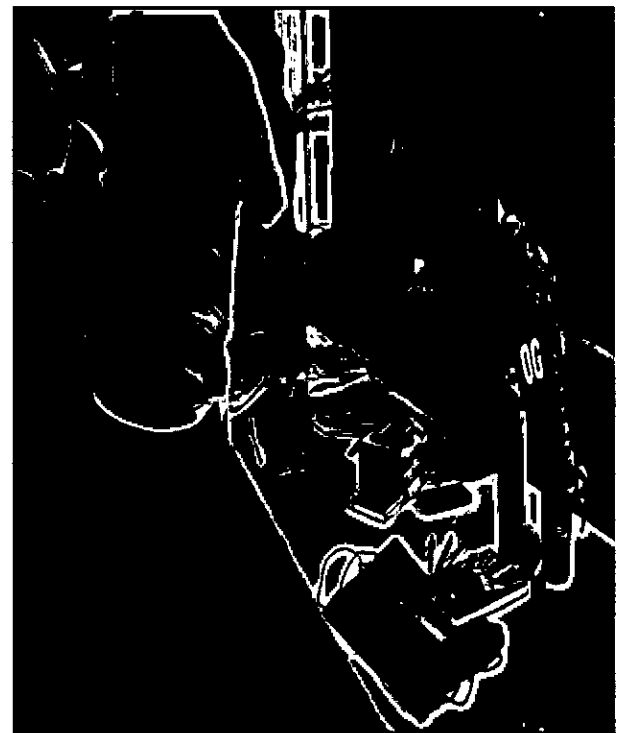
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-6C292-1 CO-SI-CERS0703 ST-CERS0709





VIGILADO POR EL MINISTERIO DE DEFENSA

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
 Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



00-8C2992-1 CO-SI-CERS07703 ST-CERS07078



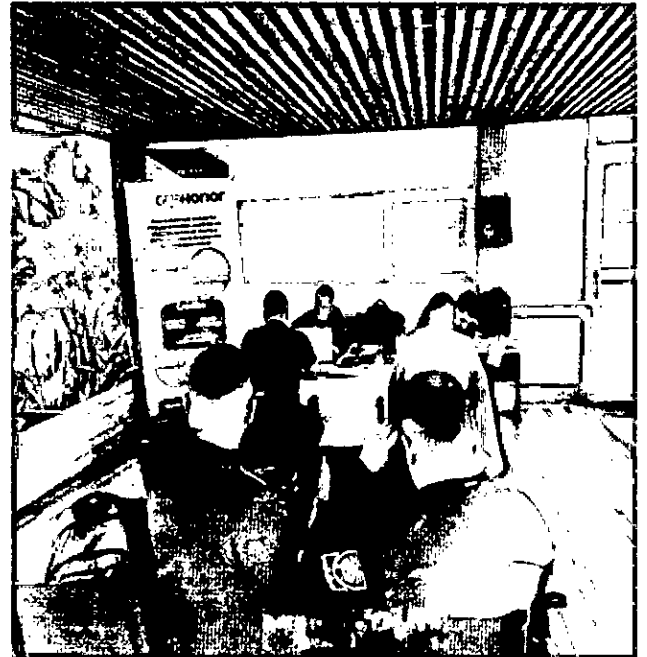
**Defensa**

**cajaHonor**

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Código: GE-NA-FM-025 / V 037

Fecha aprobación: 19-07-2024



NIT: 860021867 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185 570

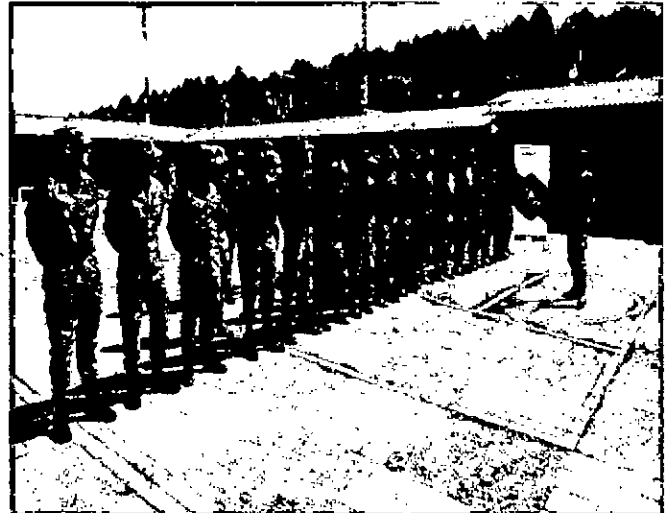
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-6C2992-1 CO-SI-CERS07703 ST-CERS07079



VICELADO INFORMACIONES Y SERVICIOS

**NIT: 860021987-7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
 Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



00-6C2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER857079

Atentamente



Teniente coronel **MILLER ROLANDO SIERRA CAICEDO**  
Jefe Oficina Enlace Ejército Nacional Caja Honor



Elaboro:  
SV. Luis Torres  
Suboficial Enlace Ejército Caja Honor



Vo. Bo.:  
SV. Henry Portillo  
Suboficial Enlace Ejército Caja Honor